

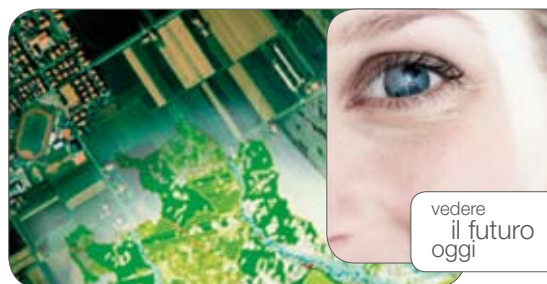
Le informazioni come risorsa, l'integrazione come valore

Dalla partnership comune:
Sis.Ter, soluzioni
per una società
della conoscenza

La realizzazione di progetti di successo deriva dall'entusiasmo delle persone che ci lavorano e dalla certezza in quello che viene portato avanti insieme. Dalla sinergia con Sis.Ter (www.sis-ter.it), azienda di Imola che lavora da anni nell'ambito di servizi e sviluppo di soluzioni innovative per la P.A.L., sono nati i progetti dei Comuni di Pianoro, Massa Lombarda e Bagnara di Romagna, per citarne alcuni che hanno ottenuto nell'ultimo periodo premi e apprezzamenti.

Le P.A.L., in particolare gli enti comunali, generano e acquisiscono informazione che spesso, essendo eterogenea, rimane disarticolata, parzialmente utilizzata e malamente distribuita. Dalla partnership con Sis.Ter sono stati sviluppati progetti finalizzati ad integrare l'informazione per ottenere conoscenza, il valore di una informazione nuova che ha ricadute positive nell'ambito degli stessi uffici e settori comunali ma anche nei servizi ai cittadini e ai city users fruitori del territorio.

Nell'ambito dei processi di integrazione fra le banche dati (catastali, anagrafiche, territoriali, urbanistiche, edilizie, ecc.) e di sviluppo di soluzioni Web internet/intranet per la gestione e consultazione dei dati che utilizzano tecnologie open source, sono stati sviluppati sistemi informativi territoriali e servizi al cittadino quali Infocittà che è rientrato tra i finalisti all'ultima edizione del Premio E-GOV 2008 e che ha vinto la precedente edizione 2007 con il progetto dei Cantieri. Attraverso la costruzione e lo sviluppo di questi sistemi, l'ente pubblico, anche di piccole e medie dimensioni, può dotarsi di un sistema



scalabile ed innovativo internet/intranet che mentre attiva servizi per interagire con i propri cittadini (la gestione delle segnalazioni, dei cantieri, delle pratiche edilizie, delle variazioni urbanistiche per fare alcuni esempi) e per fornire supporti e servizi di promozione territoriale turistica (la navigazione e la promozione virtuale dei luoghi interni ed esterni della città e degli eventi in esso presenti, la consultazione e la geolocalizzazione delle opere, dei percorsi, e delle attrattive di un determinato luogo), dall'altra parte integra sistemi interni per il monitoraggio e il controllo della città con la possibilità di intescambi informativi fra settori diversi attraverso WebGis interni.

Questi servizi, fruibili solo all'interno di una intranet, permettono l'incrocio dei dati anagrafici, catastali, edilizi, patrimoniali migliorando l'operato di ciascun settore e acquisendo nuova conoscenza e nuovo valore, che si esprimono nella individuazione e nelle conseguenti azioni volte a tutelare e migliorare la sicurezza e i fenomeni di degrado, nella individuazione delle situazioni anomale da sanare e regolarizzare oggi incentivate anche dalla collaborazione possibile fra comuni e Fisco, nella individuazione del patrimonio pubblico ottimizzando gli interventi e adottando sistemi di Crm con il cittadino in tal modo sempre più protagonista della cura del territorio di appartenenza.

www.sis-ter.it